

POLITICA DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL PENTRU REPREZENTANȚII AVON

1. Cine răspunde de datele dumneavoastră personale :

Această politică de confidențialitate se aplică datelor personale ale Reprezentanților Avon, ale Liderilor de Vânzări și Directorilor de Zona. În această politică de confidențialitate, referințele cu privire cuvintele la "Avon", "noi", sau "ale noastre" înseamnă Avon Cosmetics (România) SRL, cu sediul în str. Dinu Vintila, nr. 11, etajul 13, sect.2, care este un operator al informațiilor dumneavoastră cu caracter personal. Aceasta înseamnă că Avon va decide care sunt scopurile și modul în care informațiile dumneavoastră personale sunt procesate.

În funcție de rolul dumneavoastră, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi prelucrate, de asemenea, de către Liderii de Vânzări și de Directorii de Zona ca și operatori independenți ale datelor dumneavoastră cu caracter personal sau ca imputerniciți ai Avon. Acest lucru înseamnă că Liderii de Vânzări și Directorii de Zona pot, independent de operațiunile de afaceri ale companiei Avon, să vă proceseze informațiile cu caracter personal în scopurile și în modurile pe care aceștia le hotărăsc dar și în temeiul contractului pe care îl au încheiat cu Avon. De exemplu, informațiile dumneavoastră cu caracter personal pot fi procesate de către Liderii de Vânzări și de către Directorii de Zona pentru a le permite să vă acorde suport în desfășurarea afacerii dumneavoastră Avon. Utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către Liderii de Vânzări și Directorii de Zona va fi limitată de obligațiile contractuale față de Avon și nu le vor folosi în scopuri incompatibile cu cele prezentate mai jos.

2. Datele cu caracter personal pe care le colectăm despre dumneavoastră :

Atunci când utilizăm termenul "date personale" în această Politică de confidențialitate, ne referim la informațiile care vă privesc și care ne permit să vă identificăm, fie direct sau în combinație cu alte date pe care le-am putea deține. Obținem aceste informații fie direct de la dumneavoastră, de la Liderii de Vânzări sau de la Directorii de Zona care ni le pot furniza. Putem colecta următoarele date personale despre dumneavoastră:

- Numele și datele de contact (titlul, prenumele, numele, orice alt nume, adresa poștală, adresa de livrare alternativă, adresa de e-mail, numerele de telefon)
- Data nașterii
- Detaliile bancare
- Informații privind achizițiile dumneavoastră de la Avon, înregistrările comisioane și discounturi, informațiile despre zona sau grupul din care faceți parte, precum și informații despre preferințele dumneavoastră pentru anumite tipuri de produse
- Comunicările pe care le faceți (de exemplu, e-mailurile, scrisorile, apelurile sau postările și mesajele dumneavoastră pe rețelele de socializare. Acestea pot include comunicări cu alți Reprezentanți Independenți de Vânzări Avon, cum ar fi Liderii de vânzări și Directorii de Zona,
- Informații despre modul în care utilizați site-ul Web sau aplicația noastră mobilă. Utilizăm module cookie și alte tehnologii similare (cum ar fi Flash LSOs și pixel tags « etichete pixel ») în site-ul nostru web și în aplicația noastră mobilă. Fișierele cookie sunt mici fragmente de informații stocate de browserul dumneavoastră pe hard disk-ul computerului. Acestea vă permit să navigați pe site-ul sau aplicația noastră și ne permit nouă să furnizăm funcții, cum ar fi păstrarea conectării dumneavoastră la site-ul nostru. Pentru mai multe informații despre modul în care folosim cookie-uri și cum le puteți elimina, citiți politica noastră referitoare la cookie-uri., accesând <https://www.avon.ro/confidentialitate-cookie-uri>
- Verificarea identității și verificarea debitelor (prin utilizarea unor terți, Agenții de Recuperare Debite).

3. Cum și de ce folosim informațiile cu caracter personal pe care le colectăm :

Pentru Reprezentanți, Lideri de Vânzări și Directori de Zonă, folosim datele dumneavoastră cu caracter personal, cu următoarele scopuri:

- **Pentru a vă procesa și livra comenzile, pentru a vă oferi comisioane, discounturi și premii de loializare și pentru a gestiona contul dumneavoastră de Reprezentant**

Atunci când dumneavoastră sau clienții dumneavoastră plasați o comandă la Avon, noi folosim datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a îndeplini această comandă și pentru a oferi comisioanele corespunzătoare, discounturi și premiile de loialitate corespunzătoare. Facem acest lucru pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale față de dumneavoastră. De asemenea, putem utiliza datele dumneavoastră pentru a efectua o verificare a identității înainte de a vă oferi credit pentru produsele noastre și o verificare a creditului pentru a urmări sau a anticipa orice revendicare legală, inclusiv pentru a revendica eventuale debite, pentru a vă satisface interesele de afaceri asigurându-ne că ne putem exercita în mod corespunzător drepturile legale. Utilizăm terțe părți pentru a efectua aceste verificări, Agenții de recuperare debite și Cabinete de Avocatură. Dacă efectuăm o verificare a creditului, aceasta va fi întotdeauna supusă unei analize înainte de a se lua o decizie de acordare a creditului sau nu.

- **Pentru a comunica cu dumneavoastră și pentru a gestiona relația noastră cu dumneavoastră**

Vă putem contacta prin e-mail, SMS sau telefon din motive administrative sau operaționale, de exemplu pentru a vă trimite confirmarea comenzii și a plăților dumneavoastră. Procedăm astfel pentru a satisface interesele noastre legitime de afaceri în schimbul de informații relevante împreună cu dumneavoastră, și pentru a ne asigura că sunteți la curent cu situația comenzilor dumneavoastră.

- **Pentru a personaliza și îmbunătăți experiența reprezentantului**

Putem folosi datele dumneavoastră personale pentru a adapta serviciile noastre la nevoile și preferințele dumneavoastră și pentru a vă oferi o experiență personalizată. De exemplu, puteți să ne oferiți anumite preferințe de livrare despre locul în care ar trebui lăsată comanda. Putem, de asemenea, să colectăm informații despre modul în care utilizați site-ul nostru web. Procedăm astfel pentru a satisface interesele noastre de afaceri prin a vă arăta produsele care vor fi cele mai utile pentru dumneavoastră, și pentru a răspunde la întrebări pe care vi le puneți cel mai eficient.

- **Pentru a vă informa despre produsele și ofertele pe care le-ați putea dori**

Pentru a vă ajuta să vindeți produsele Avon clienților dumneavoastră, v-am putea contacta prin e-mail, SMS sau telefon despre produsele și ofertele noastre. Putem folosi informațiile pe care le avem despre dumneavoastră (inclusiv istoricul achizițiilor dumneavoastră) pentru a crea un profil privind preferințele dumneavoastră și pentru a vă trimite produsele și ofertele personalizate pentru a vă asigura că desfășurăm această afacere la modul cel mai eficient. Procedăm în acest fel pentru a satisface interesele noastre de afaceri prin comercializarea produselor noastre în mod eficient. Dacă nu doriți să primiți comunicări de marketing de la noi, vă rugăm să ne contactați sau să utilizați link-urile de "dezabonare" din e-mailurile de marketing.

- **Pentru îmbunătățirea serviciilor noastre, îndeplinirea scopurilor noastre administrative și protejarea intereselor noastre de afaceri**

Scopurile de afaceri pentru care vom folosi datele dumneavoastră personale includ contabilitatea, facturarea, auditul, verificarea identității, verificarea fraudelor, siguranța, securitatea, scopuri legale, analiza statistică și de marketing, testarea sistemelor, întreținerea și dezvoltarea acestora. vor include utilizarea informațiilor dumneavoastră personale pentru a vă conforma obligațiilor legale, de exemplu, obligația noastră de a păstra înregistrări fiscale. În cazul în care

Avon Cosmetics (Romania) 08 Octombrie 2018

nu există o obligație juridică specifică pe care suntem obligați să o îndeplinim, procesăm aceste date personale pentru a ne satisface interesele legitime în gestionarea afacerii noastre și pentru păstrarea exactă și actualizată a înregistrărilor noastre.

Dacă sunteți Director de Zonă, pe lângă scopurile expuse mai sus, informațiile dumneavoastră cu caracter personal pot fi utilizate de către Avon pentru a sprijini afacerile altor Reprezentanți și Lideri de Vânzări și în special, pentru raportarea datelor privind performanța vânzărilor.

Dacă nu sunteți de acord cu utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal pentru a îndeplini oricare dintre scopurile stabilite mai sus, vă rugăm să ne contactați. Deși decizia dumneavoastră de a furniza Avon date personale este, în general, voluntară, dacă nu furnizați anumite informații, Avon este posibil să nu poată realiza unele dintre scopurile prezentate în această politică. De exemplu, trebuie să vă cunoaștem numele și adresa poștală înainte de a putea trimite produse către dumneavoastră și trebuie să cunoaștem detaliile dumneavoastră de plată, astfel încât să putem primi plăți de la dumneavoastră atunci când cumpărați produse.

4. Informații suplimentare pentru reprezentanții potențiali :

În cazul în care furnizați informațiile dvs. personale către Avon sau către un Reprezentant Avon / Manager de vânzări / Manager de zonă pentru a solicita să deveniți Reprezentant Avon, informațiile dvs. personale pot fi distribuite de către Avon unui Reprezentant Avon / Manager de Vânzări / scopul de a vă contacta pentru a discuta despre posibilitatea de a deveni un Reprezentant Avon. Aceasta poate fi prin mijloace electronice, inclusiv prin e-mail, prin telefon, prin SMS, prin MMS și prin intermediul rețelelor sociale. Dacă nu deveniți Reprezentant Avon, informațiile dvs. personale vor fi șterse de Avon în decurs de 90 de zile.

5. Cum putem partaja sau transfera datele colectate :

Este posibil să transmitem datele dumneavoastră cu caracter personal către:

- Clienții Avon
- Liderii de Vânzări și Directorii de Zona Avon;
- alte companii din grupul Avon (pentru o listă a acestor companii vezi <http://www.avoncompany.com/world/index.html>);
- furnizorii care ne oferă servicii pentru a ne ajuta să ne desfășurăm afacerea și să ne îmbunătățim serviciile și experiența dumneavoastră de Reprezentant Independent de Vânzări (cum ar fi agențiile de recuperare debite și autoritățile guvernamentale).

Transferul datelor personale va fi efectuat în scopurile menționate mai sus sau va respecta obligațiile legale specifice la care suntem supuși.

Avon utilizează măsurile de protecție adecvate pentru protejarea informațiilor personale transferate în țări din afara Spațiului Economic European care se consideră că oferă un nivel mai scăzut de protecție a informațiilor cu caracter personal. Clauzele contractuale standard aprobate de Comisia Europeană și alte mecanisme de transfer acceptabile din punct de vedere legal, sunt în vigoare în relațiile cu furnizorii noștri de sistem de e-mail și furnizorii de asistență IT și de întreținere a sistemelor informatice. Pentru a proteja informațiile personale ale Reprezentanților care sunt transmise societății noastre mamă, Avon Products Inc. aceasta s-a certificat EU - US Privacy Shield. Pentru mai multe informații, vizitați www.avoncompany.com/privacy-shield-statement.html și www.privacyshield.gov sau contactați-ne folosind detaliile prezentate mai jos pentru a vedea o copie a certificatului obținut. Dacă alegeți să vă conectați la site-uri terțe prin site-ul nostru, terțe părți pot colecta informații despre utilizarea site-ului nostru de către dumneavoastră în cazul în care sunteți redirectionat către site-ul unei terțe părți de către Avon, compania Avon nu este responsabilă pentru prelucrarea informațiilor dumneavoastră personale de către o terță parte. În mod similar, în cazul în care alegeți să interacționați cu conținutul Avon pe rețelele de socializare, terțe părți pot colecta informații. Informațiile colectate de către terțe părți și serviciile media sociale ale terților sunt guvernate de politicile de confidențialitate ale acestor părți terțe.

6. Cât timp păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal :

Datele cu caracter personal vor fi utilizate și stocate de către Avon pentru durata colaborării dumneavoastră cu Avon și pentru o perioadă de timp necesară după luarea în considerare a oricăror obligații în curs de desfășurare (de exemplu, pentru a stoca informațiile în scopuri contabile) sau timpul acordat pentru a începe sau a apăra orice pretenții legale. Dacă doriți mai multe termene specifice, vă rugăm să ne contactați. Vom opri prelucrarea datelor dumneavoastră pentru marketingul direct, inclusiv activitățile de profilare, dacă vă opuneți unei asemenea prelucrări a datelor dumneavoastră sau dacă vă retrageți consimțământul de procesare, în cazul în care ați obținut anterior consimțământul dumneavoastră

7. Responsabilitățile dumneavoastră:

- Pentru a vă asigura că vă putem actualiza informațiile personale, vă rugăm să ne informați cu promptitudine cu privire la orice modificare a datelor dumneavoastră cu caracter personal.
- În cazul în care revindeți produsele cumparate de la Avon, în calitate de Reprezentant, sunteți legal răspunzător pentru informațiile cu caracter personal pe care le dețineți pe parcursul afacerii dumneavoastră, care aparțin clienților, Reprezentanților, Liderilor de Vânzări, Directorilor de Zona și altor persoane. Sunteți de acord să respectați toate legile aplicabile privind protecția datelor personale colectate, primite, prelucrate și stocate de către dumneavoastră. Nu veți folosi nicio dată cu caracter personal în niciun scop care este incompatibil cu această Politică.

8. Drepturile dumneavoastră:

Aveți dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră și de a vă corecta orice informații personale inexacte pe care le deținem. De asemenea, aveți dreptul să restricționați procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, să transferați informațiile dumneavoastră cu caracter personal unui alt operator sau să ștergeți informațiile dumneavoastră cu caracter personal.

Dacă aveți o problemă sau o reclamație cu privire la modul în care folosim datele dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să ne contactați. În cazul în care nu putem rezolva problema, contactați Autoritatea Natională pentru Protecția Datelor cu caracter personal.

9. Cum puteți să ne contactați :

Avon Cosmetics (Romania) 08 Octombrie 2018

Dacă aveți întrebări, comentarii sau solicitări privind această politică de confidențialitate, vă rugăm să trimiteți un e-mail la dataprivacy.romania@avon.com sau să transmiteți solicitarea în scris pe adresa Str Industriilor, nr 13 bis, Chiajna, jud Ilfov.

10. Modificări aduse acestei politici de confidențialitate :

Este posibil să aducem din când în când modificări la această politică de confidențialitate. Vom publica orice nouă versiune a acestei politici pe site-ul nostru.