

Notificare globală privind confidențialitatea pentru clienți și utilizatorii site-ului web

La ce se aplică această Notificare privind confidențialitatea?

Avon ca parte a Grupului de Companii Natura &Co ("Natura &Co", "noi", "noi", "al nostru"), sunt pe deplin dedicați colectării, utilizării și îngrijirii responsabile a datelor cu caracter personal ale clienților și utilizatorilor site-urilor sale web. Această Notificare globală privind confidențialitatea pentru clienți și utilizatorii site-urilor web ("Notificare privind confidențialitatea") vă oferă informații despre modul în care Natura &Co colectează, utilizează și partajează date cu caracter personal prin intermediul site-urilor web, produselor, aplicațiilor mobile sau altor site-uri care afișează această Notificare privind confidențialitatea.

Dacă vă aflați într-o jurisdicție care recunoaște conceptul de operator de date sau similar, Operatorul de date este entitatea Natura &Co (inclusiv grupul de companii) cu care aveți o relație cu clienții. Dacă aveți o întrebare cu privire la modul în care sunt utilizate datele dumneavoastră cu caracter personal, puteți contacta operatorul de date prin intermediul echipei responsabilului cu protecția datelor (DPO) [aici](#).

Definiții cheie

Termenii cu majuscule care nu sunt definiți altfel în prezenta comunicare au următoarele semnificații:

Date cu caracter personal înseamnă orice informații referitoare la o persoană fizică în viață identificată sau identificabilă.

Date cu caracter personal sensibile înseamnă orice informații referitoare la originea rasială sau etnică a unei persoane, opiniile politice, convingerile religioase sau de altă natură, apartenența la sindicate, cazierile/antecedentele judiciare sau prelucrarea datelor genetice sau a datelor biometrice, datele privind sănătatea sau datele privind viața sexuală sau orientarea sexuală a unei persoane fizice. În funcție de țara în care vă aflați, datele cu caracter personal sensibile se pot referi, de asemenea, la informații cu caracter personal care, odată scurse sau utilizate ilegal, pot cauza prejudicii persoanelor fizice, inclusiv, dar fără a se limita la, informații privind statutul special desemnat, conturile financiare, urmărirea locației individuale, precum și informațiile cu caracter personal ale minorilor sau informațiile privind securitatea socială, permis de conducere, identificare de stat și numere de pașaport, geolocalizare precisă, combinație de adresă de e-mail, card de debit sau card de credit cu cod de securitate sau acces, parolă sau alte acreditări care permit accesul la contul financiar.

Prelucrarea înseamnă utilizarea datelor cu caracter personal, inclusiv colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, adaptarea sau modificarea, analiza, recuperarea, consultarea, furnizarea sau blocarea accesului la (inclusiv accesul de la distanță), divulgarea, diseminarea, alinierea, copierea, transferul, stocarea, ștergerea, găzduirea, combinarea, distrugerea, eliminarea sau alte utilizări sau manipulări ale datelor cu caracter personal.

Operator de date înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu alții, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal. În compania noastră, cel mai important operator de date este Natura & Co., holdingul nostru.

Terță parte înseamnă orice persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau orice alt organism, altul decât persoana vizată, operatorul de date, orice furnizor, furnizor sau furnizor de servicii care prelucrează exclusiv sau în comun date cu caracter personal în numele operatorului de date și acționează conform instrucțiunilor operatorului de date.

Persoana vizată înseamnă persoana fizică în viață identificată sau identificabilă la care se referă datele cu caracter personal.

Grupul de companii Natura &Co înseamnă Natura & Co afiliatii și filialele sale, lista completa poate fi găsită [aici](#).

Datele cu caracter personal pe care le colectăm și le prelucrăm

Colectăm, stocăm și prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în mai multe moduri, inclusiv atunci când:

- Vizitați site-urile noastre web și paginile și aplicațiile de marcă prin intermediul platformelor terțe;
- Înregistrați un cont la noi și / sau cumpărați produse prin intermediul site-ului nostru web și / sau efectuați o consultare în direct;

- Vizitați unul dintre magazinele sau ghișeele noastre de vânzare cu amănuntul, inclusiv dacă înregistrați un cont la noi în magazin;
- Furnizați date clienților noștri, francizaților noștri, campaniilor de marketing direct, tombolelor și concursurilor noastre;
- Corespondați cu noi pe oricare dintre canalele noastre (de exemplu, platforme de mesagerie, cum ar fi mesaje text, chat live, social media și e-mail)
- Trimiteți o recenzie cu privire la produsele noastre pe site-urile noastre web și la paginile și aplicațiile de marcă.

Următoarele categorii de date cu caracter personal sunt urmate de informații despre sursa (sursele) lor, scopul (scopurile), temeiurile juridice și divulgarea (divulgările).

Categorii de date cu caracter personal	Exemple de date cu caracter personal și sursele acestora	Scopurile și temeiurile juridice pentru prelucrarea datelor cu caracter personal
Date cu caracter personal de bază	<p>Identificatorii pot include numele dvs., adresa poștală și de e-mail, numărul de telefon, sexul, data nașterii, țara/statul de reședință, titlul, informațiile de conectare, numărul de identificare al consultantului/reprezentantului, adresa IP, identificatorul dispozitivului sau alți identificatori similari, informații despre profilul de înfrumusețare.</p> <p>Este posibil să primim identificatori direct de la dumneavoastră atunci când corespondați sau comunicați cu noi prin telefon, e-mail și chat online, în magazinul nostru sau în alt mod; înregistrați-vă sau creați un cont; participa la un concurs, tombole sau un sondaj online; înscrieți-vă pentru programul nostru de recompense sau alt program sau club; înscrieți-vă pentru știri și alerte prin e-mail și/sau SMS; sau utilizați social media pentru a interacționa cu noi sau pentru a partaja ceva de pe site-urile noastre web cu alții. De asemenea, este posibil să primim identificatori de la terți, cum ar fi platformele de comunicare socială sau persoanele care achiziționează bunuri sau servicii care urmează să vă fie livrate (cum ar fi cadouri sau carduri cadou).</p>	<p>Putem utiliza aceste Date cu caracter personal pentru a furniza și a îmbunătăți caracteristicile, produsele și serviciile pe care le solicitați; pentru înscrieri, concursuri și promoții; pentru a comunica cu dumneavoastră pentru a vă furniza informații; pentru a vă oferi conținut personalizat, informații și pentru a vă trimite broșuri, cupoane, mostre, oferte și alte informații despre produsele noastre sau grupul nostru de companii; atunci când ne îndeplinim îndatoririle într-o relație comercială cu dvs.; pentru a oferi asistență pentru clienți atunci când comunicați cu noi; pentru a îmbunătăți Site-urile și Aplicațiile noastre, serviciul și asistența noastră pentru clienți, precum și experiența utilizatorului; pentru a vă contacta prin telefon sau mesaj text cu oferte relevante pentru preferințele dvs.; pentru a vă permite să vă conectați cu un cont de social media și să partajați activități pe paginile de socializare, cum ar fi Facebook; pentru a vă verifica identitatea; pentru a comunica cu dumneavoastră despre contul și activitățile dumneavoastră pe Site-uri; pentru a trimite o notificare cu privire la modificări la oricare dintre site-urile sau politicile noastre; pentru prelucrarea datelor cu caracter personal necesare pentru evaluarea și acceptarea clienților sau furnizorilor; pentru a furniza publicitate relevantă; și/sau pentru cercetare.</p> <p>Pentru a vă verifica identitatea și scorul de credit: este posibil să partajăm datele dumneavoastră birourilor de credit pentru a vă verifica identitatea și pentru a vă evalua scorul de credit acolo unde este necesar.</p> <p>Atunci când revizuiți un produs pe site-urile noastre web și/sau paginile și aplicațiile de marcă utilizate în scopuri de marketing, inclusiv retipărirea în broșuri/alte materiale de piață și obținerea consimțământului dvs., dacă este necesar.</p> <p>În funcție de legile aplicabile în țara în care vă aflați, vom prelucra astfel de date cu caracter personal pe baza interesului nostru legitim (dacă este cazul și în funcție de țara în care vă aflați), a consimțământului dumneavoastră, pentru îndeplinirea relației noastre</p>

		comerciale cu dvs., sau în alt mod permis de lege, după caz.
Date cu caracter personal sensibil	<p>Limităm circumstanțele în care colectăm și procesăm aceste categorii speciale de date. În unele cazuri, este posibil să fi solicitat servicii sau produse care nu implică în mod direct colectarea unor categorii speciale de date, dar care pot implica sau sugera religia, sănătatea sau alte categorii speciale de date, cum ar fi preocupările legate de piele și evenimentele adverse de la dvs., care pot include informații despre sănătatea și sau etnia dumneavoastră.</p>	<p>Putem utiliza aceste Date cu caracter personal pentru a furniza produsele și serviciile pe care le solicitați; pentru înscrieri, concursuri și promoții; pentru a vă oferi conținut personalizat, informații și pentru a vă trimite broșuri, cupoane, mostre, oferte și alte informații despre produsele noastre în cadrul grupului de companii Natura &co; pentru a vă confirma identitatea de membru înregistrat; în scopuri analitice și demografice; și atunci când ne îndeplinim îndatoririle într-un contract cu dvs.</p> <p>Prelucrăm astfel de date cu caracter personal sensibil pe baza consimțământului dumneavoastră sau în conformitate cu legislația aplicabilă în alt mod, în funcție de țara în care vă aflați.</p> <p>Aceste date cu caracter personal sensibil pot fi partajate în scopuri comerciale în cadrul grupului de societăți Natura &co și cu furnizorii de servicii.</p> <p>Datele dumneavoastră cu caracter personal sensibil nu vor fi utilizate în scopuri suplimentare care sunt incompatibile cu scopurile enumerate mai sus, cu excepția cazului în care vă oferim o notificare cu privire la aceste scopuri suplimentare.</p>
Date comerciale	<p>Este posibil să obținem informații despre produsele și serviciile pe care v-ați arătat interesul sau le-ați achiziționat, inclusiv preferințele produsului, adresa de facturare, adresa de expediere, împreună cu detaliile achiziției (produse, culoare, dimensiune, cantitate, preț), metode de plată și/sau orice comunicări pe care le-am primit despre comanda sau achiziția dvs.; numele, emitentul cardului și tipul cardului, numărul cardului de credit sau de debit, data expirării, codul CVV și/sau adresa de facturare; verificări ale fraudelor sau steaguri ridicate cu privire la tranzacțiile dvs., refuzurile cardurilor de plată, infracțiunile suspectate, plângerile și/sau revendicările.</p> <p>Obținem acest lucru direct de la dumneavoastră atunci când achiziționați bunuri și servicii în oricare dintre locațiile noastre de vânzare cu amănuntul online sau în persoană și, în unele cazuri, de la terți.</p>	<p>Putem utiliza aceste date cu caracter personal pentru a furniza și a îmbunătăți caracteristicile, produsele și serviciile pe care le solicitați; pentru a vă oferi conținut personalizat, informații și pentru a vă trimite broșuri, cupoane, mostre, oferte și alte informații despre produsele noastre sau grupul nostru de companii; pentru a efectua toate activitățile de gestionare legate de îndeplinirea comenzii dvs., inclusiv gestionarea administrativă a contractului, livrarea bunurilor, procesarea plăților, gestionarea oricăror reclamații și litigii și prevenirea fraudei; pentru a valida, confirma, verifica, livra, instala și urmări comanda dvs., inclusiv pentru a aranja expedierea, a gestiona returnările și rambursările și a menține o evidență a achizițiilor pe care le faceți; pentru a furniza produsele pe care le-ați achiziționat de la noi; pentru a vă oferi oferte care vă pot interesa; și/sau pentru a furniza publicitate relevantă.</p> <p>De asemenea, putem utiliza aceste date pentru a vă proteja pe dumneavoastră, alți clienți și afacerea noastră împotriva activităților și riscurilor infracționale și pentru a ne asigura că înțelegem și ne putem îndeplini obligațiile legale față de dumneavoastră și față de ceilalți și că ne putem apăra.</p> <p>În funcție de legile aplicabile în țara în care vă aflați, vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pe baza interesului nostru legitim (dacă este cazul și în funcție de țara în care vă aflați), pentru executarea contractului nostru cu dvs., pentru a respecta</p>

		obligațiile legale aplicabile sau în alt mod permis de lege.
Internet sau alte activități similare în rețea	<p>În general, puteți vizita site-ul web fără a furniza date cu caracter personal despre dvs. În acest caz, colectăm și stocăm numai date despre accesul la site-ul dvs., care vor fi transmise automat din browserul dumneavoastră către noi atunci când accesați site-ul web.</p> <p>Obținem acest lucru indirect de la dumneavoastră (de exemplu, de la observarea acțiunilor dumneavoastră pe Site-urile noastre) sau de la terți, cum ar fi furnizorii de analiză a datelor. Acestea pot include: adresa IP, adresa MAC sau alte informații privind identificatorul unic ("Identificatorul dispozitivului") pentru computer, dispozitiv mobil, tehnologie sau alt dispozitiv (denumite colectiv "Dispozitiv"), nume de domeniu, tip și versiune de browser, istoric de navigare, istoric de căutare, informații despre vizita dumneavoastră (inclusiv produsele vizualizate, achiziționate sau căutate), detalii despre orice site web care v-a trimis la site-ul nostru web, cerere, sau publicitate; setarea locației și a fusului orar, tipurile și versiunile plug-urilor browserului, sistemul de operare și platforma, timpii și erorile de răspuns ale paginilor, durata vizitelor la anumite pagini, informații despre interacțiunea cu pagina (cum ar fi defilarea, clicurile, apăsările de taste tastate și mouseover-urile); timpul pe care îl petreceți vizualizând sau utilizând site-ul web și paginile vizitate, de câte ori vă întoarceți sau alte date privind fluxul de clicuri sau utilizarea site-ului și mouseover-urile) și metodele utilizate pentru a naviga departe de pagină.</p>	<p>Putem folosi aceste date pentru a vă oferi conținut personalizat, informații și pentru a vă trimite broșuri, cupoane, mostre, oferte și alte informații despre produsele noastre sau grupul nostru de companii; și/sau pentru a furniza publicitate relevantă. De asemenea, utilizăm aceste date pentru a permite livrarea tehnică a conținutului site-ului nostru web pe dispozitivul dvs.; pentru a ne îmbunătăți serviciile online și experiența pe care o primiți atunci când interacționați cu noi online; precum și în scopul securității tehnice a site-ului nostru.</p> <p>În funcție de legile aplicabile în țara în care vă aflați, vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal cu consimțământul dumneavoastră și/sau pentru executarea contractului nostru cu dumneavoastră și/sau pe baza intereselor noastre legitime (dacă este cazul și în funcție de țara în care vă aflați) în asigurarea securității site-ului web, optimizarea site-ului web și a serviciilor pe care vi le oferim, îmbunătățirea marketingului, a analizelor sau a funcționalității site-ului sau în alt mod permis de lege.</p> <p>În anumite jurisdicții, este posibil să vă puteți selecta preferințele privind cookie-urile pe baza consimțământului.</p>
Informații privind preferințele și deducții extrase din alte date cu caracter personal	<p>Aceasta include un profil care reflectă preferințele, caracteristicile, tendințele psihologice, predispozițiile, comportamentul, atitudinile, inteligența, abilitățile și aptitudinile unei persoane. De asemenea, include informații constatate despre tine de pe rețelele de socializare, cum ar fi fotografia de profil, aprecierile, locația și preferințele produsului.</p> <p>Primim aceste concluzii indirect de la dumneavoastră (de exemplu, din observarea acțiunilor dumneavoastră pe Site-urile noastre) sau de la terți, cum ar fi un furnizor de analize de date.</p>	<p>Utilizăm astfel de date pentru a furniza și a îmbunătăți caracteristicile, produsele și serviciile pe care le solicitați; pentru a vă oferi conținut personalizat, informații și pentru a vă trimite broșuri, cupoane, mostre, oferte și alte informații despre produsele noastre sau grupul nostru de companii; pentru a vă contacta prin telefon sau mesaj text cu oferte relevante pentru preferințele dvs.; pentru a îmbunătăți site-urile web, produsele și serviciile noastre, serviciul pentru clienți și experiența de cumpărături pentru clienți; pentru a crea o reluare a sesiunii care arată vizita dumneavoastră pe site-ul nostru; și/sau pentru a furniza publicitate relevantă sau pentru a vă furniza copii ale buletinului nostru informativ și informații despre produsele noastre,</p>

		<p>lansări de magazine, parteneriate și evenimente în magazin, pentru a vă contacta cu privire la aspecte legate de servicii. Putem folosi datele dumneavoastră pentru a colecta feedback de la dvs., pentru a vă permite să participați la cercetarea clienților sau la focus grupuri, pentru a vă informa despre produsele și oportunitățile comerciale care v-ar putea interesa, pentru a vă îmbunătăți experiența în calitate de Client prin construirea unui profil al preferințelor dumneavoastră (inclusiv înregistrări de achiziții) pentru a vă oferi produse și oferte personalizate; pentru a vă permite participarea la promoțiile, concursurile, extragerile de premii și ofertele noastre speciale; îmbunătățirea produselor și serviciilor existente și dezvoltarea de noi produse și servicii; și pentru a ne îndeplini scopurile și interesele administrative și comerciale în activități precum cele în scopuri de securitate, analize statistice și de marketing, întreținerea sistemelor, gestionarea garanțiilor și rambursărilor produselor.</p> <p>În funcție de legile aplicabile în țara în care vă aflați, vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pe baza interesului nostru legitim (dacă este cazul și în funcție de țara în care vă aflați) și, atunci când acest lucru este impus de lege, pe baza consimțământului dumneavoastră.</p>
Date de comunicare	<p>Este posibil să colectăm date de comunicare din diverse surse, inclusiv liste de contacte, informații demografice colectate inițial de la alte companii din cadrul grupului Natura & Co și Date cu caracter personal obținute legal de la alte terțe părți, care pot fi combinate cu alte informații pe care le colectăm în scopurile descrise în această secțiune, inclusiv informații privind comunicările dumneavoastră cu noi (de exemplu, e-mailurile dvs., scrisori, apeluri, postări și mesaje pe rețelele noastre de socializare). Aceasta poate include comunicări cu managerii de vânzări, managerii regionali și/sau antreprenorii de frumusețe dacă împărtășesc astfel de comunicări cu noi.</p>	<p>Utilizăm astfel de date pentru a furniza și a îmbunătăți caracteristicile, produsele și serviciile pe care le solicitați; pentru a vă oferi conținut personalizat, informații și pentru a vă trimite broșuri, cupoane, mostre, oferte și alte informații despre produsele noastre sau grupul nostru de companii; și/sau pentru a furniza publicitate relevantă.</p> <p>În funcție de legile care se aplică în țara dumneavoastră, vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pe baza interesului nostru legitim (acolo unde este cazul și în funcție de țara în care vă aflați), pentru executarea contractului nostru cu dumneavoastră și, atunci când acest lucru este impus de lege, pe baza consimțământului dumneavoastră.</p>
Alte date cu caracter personal pe care este posibil să le fi colectat cu consimțământul dvs.	<p>Primim aceste informații direct de la dvs. Aceasta poate include:</p> <p>Informațiile pe care le furnizați apelând, trimițând un e-mail, trimițând mesaje text sau discutând online cu echipa noastră și/sau cu personalul magazinului sau răspunzând la sondaje sau concursuri.</p> <p>Informații constatate despre tine de pe rețelele de socializare, cum ar fi fotografia ta de profil, aprecieri, detalii generale despre geo-locatie atunci când folosești una dintre aplicațiile noastre mobile.</p>	<p>Utilizăm astfel de date pentru a furniza și a îmbunătăți caracteristicile, produsele și serviciile pe care le solicitați; pentru a vă oferi conținut personalizat, informații și pentru a vă trimite broșuri, cupoane, mostre, oferte și alte informații despre produsele noastre sau grupul de companii Natura & Co; atunci când ne îndeplinim îndatoririle printr-un contract cu dvs.; și/sau pentru prelucrarea datelor cu caracter personal necesare pentru evaluarea și acceptarea clienților și pentru a vă ajuta să găsiți cel mai apropiat magazin.</p> <p>În funcție de legile care se aplică în țara dumneavoastră, prelucrăm datele dumneavoastră cu</p>

	Alte informații pe care le-am colectat de la dumneavoastră cu consimțământul dumneavoastră.	caracter personal pe baza interesului nostru legitim (dacă este cazul și în funcție de țara în care vă aflați), pentru executarea contractului nostru cu dumneavoastră și, atunci când acest lucru este impus de lege, pe baza consimțământului dumneavoastră.
--	---	--

Despre site-urile terțe

Este posibil să puteți accesa site-ul nostru web de pe un site terț sau invers. Utilizarea de către dumneavoastră a site-urilor web terțe este reglementată de politica de confidențialitate a site-ului respectiv. Se pot aplica termeni și condiții diferite și politici de confidențialitate. Aceștia pot trimite propriile cookie-uri sau fișiere de urmărire pe Dispozitivul dumneavoastră și pot colecta datele dumneavoastră cu caracter personal în scopuri proprii. Aceste informații nu fac obiectul acestei Notificări privind confidențialitatea.

Notificare privind stimulentele financiare

În legătură cu The Body Shop's Love Your Body Club și programul nostru de clienteling, putem oferi stimulente financiare și/sau diferențe de preț sau servicii ("Stimulente") participanților în schimbul utilizării de către noi a informațiilor dumneavoastră cu caracter personal.

Pentru a oferi aceste stimulente, trebuie să urmărim informațiile personale pe care le furnizați atunci când vă înscrieți sau vă implicați în activități legate de The Body Shop's Love Your Body Club și Programul clienteling, cum ar fi adresa de e-mail, activitatea de recomandare, istoricul achizițiilor și interacțiunea cu Body Shop ("Datele programului de stimulente pentru magazinul corporal"), așa cum este descris în Termeni și condiții pentru Love Your Body Club și Programul de clienteling.

Valoarea datelor programului de stimulare a magazinului corporal se calculează prin determinarea cheltuielilor suplimentare aproximative per participant, pe an, comparativ cu persoanele care nu au participat nici la Body Shop Love Your Body Club, nici la Programul de Clienteling. Valoarea datelor programului de stimulare a magazinului corporal este legată în mod rezonabil de costurile asociate cu oferirea stimulentele. Vă puteți înregistra pentru programe aici <https://www.thebodyshop.com/en-us/love-your-body-club> și la una dintre locațiile noastre de vânzare cu amănuntul și vă puteți retrage sau anula înregistrarea în orice moment, contactând aici.

Cât timp stocăm datele dumneavoastră cu caracter personal

Stocăm datele dumneavoastră cu caracter personal prelucrate în scopurile menționate în această Notificare și pe durata relației noastre de afaceri cu dvs. Odată ce relația noastră de afaceri cu dumneavoastră s-a încheiat și datele dumneavoastră nu mai sunt necesare în aceste scopuri, vă vom șterge datele, cu excepția cazului în care datele dumneavoastră sunt necesare și în alte scopuri stabilite în această Notificare privind confidențialitatea și/sau sunt necesare pentru a îndeplini obligațiile legale sau de reglementare aplicabile. De asemenea, putem stoca datele dumneavoastră pentru a face față oricăror reclamații cu privire la produsele și serviciile noastre. Perioadele noastre de păstrare sunt determinate în conformitate cu cerințele legale ale țării în care vă aflați.

Cum partajăm și dezvăluim datele dumneavoastră cu caracter personal

În calitate de Companie globală, este posibil să dezvăluim datele dumneavoastră cu caracter personal către:

- Grupul de companii Natura &co;
- Clienți, directori de vânzări și/sau francizați ai Natura &Co, dacă v-ați exprimat dorința de a achiziționa produse în acest fel;
- Terțe părți care furnizează bunuri sau servicii pentru a ne ajuta să ne desfășurăm activitatea și să ne îmbunătățim serviciile;
- Auditori externi și sau consilieri juridici;
- Alte părți cărora le suntem autorizați sau obligați prin lege să divulgăm informații;

- Aplicarea legii și alte autorități guvernamentale. Pentru a face acest lucru, autoritatea solicită o hotărâre judecătorească sau un mandat judiciar adecvat, pentru care trebuie să demonstreze că este necesară divulgarea informațiilor solicitate sau interceptate. Ne rezervăm dreptul de a contesta aceste solicitări.

Putem partaja sau transfera datele dumneavoastră cu caracter personal în cursul oricărui proces de reorganizare directă sau indirectă, inclusiv, dar fără a se limita la, fuziuni, achiziții, cesionări, falimente și vânzări ale tuturor sau ale unei părți din activele noastre. Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi partajate după finalizarea unei astfel de tranzacții și/sau în timpul evaluării în așteptarea transferului (sub rezerva cerințelor de confidențialitate). Dacă sunt transferate, datele dumneavoastră cu caracter personal vor rămâne supuse acestei Notificări privind confidențialitatea sau unei politici care, cel puțin, vă protejează confidențialitatea într-o măsură egală cu această Notificare privind confidențialitatea, cu excepția cazului în care sunteți de acord în alt mod.

Transferuri internaționale de date: Putem transfera datele dumneavoastră cu caracter personal afiliaților și filialelor noastre sau altor terțe părți, în conformitate cu legislația locală aplicabilă, în funcție de țara în care vă aflați. De asemenea, putem transfera datele dumneavoastră cu caracter personal din țara sau jurisdicția dumneavoastră în alte țări sau jurisdicții, în conformitate cu cerințele legale.

- Pentru transferurile internaționale de date care fac obiectul legislației SEE, a Regatului Unit și a Elveției: utilizăm în primul rând clauzele contractuale standard ale Comisiei Uniunii Europene.
- Pentru transferurile între alte jurisdicții, ne putem baza pe alte mecanisme legale pentru transferuri internaționale, după caz, în conformitate cu legislația relevantă.
- De asemenea, am încheiat și executat un Acord intragrup pentru a ne asigura că transferurile sigure și legale de date cu caracter personal au loc între entități din cadrul Grupului de companii Natura, precum și între diferite țări din întreaga lume, unde astfel de transferuri sunt necesare în cursul desfășurării activității.

Efectuăm evaluări ale impactului transferurilor pentru a implementa măsuri suplimentare pentru a ne asigura că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate în conformitate cu standardele care se aplică pe teritoriul dumneavoastră.

Datele dumneavoastră cu caracter personal sensibile nu vor fi utilizate în scopuri suplimentare care sunt incompatibile cu scopurile enumerate mai sus, cu excepția cazului în care vă oferim o notificare cu privire la aceste scopuri suplimentare.

Nu vindem datele dumneavoastră cu caracter personal sau datele dumneavoastră cu caracter personal sensibile și nici nu le partajăm cu terțe părți pentru publicitate comportamentală trans-context.

Cum vă protejăm datele cu caracter personal

Implementăm măsuri tehnice, fizice și organizatorice cuprinzătoare pentru a asigura un nivel de securitate adecvat riscului pentru datele cu caracter personal pe care le prelucrăm și pentru a asigura respectarea cerințelor legale aplicabile. Aceste măsuri vizează protejarea integrității și confidențialității continue a datelor cu caracter personal. Curtea evaluează și îmbunătățește aceste măsuri în mod continuu.

Cum abordăm confidențialitatea copiilor

Site-urile noastre web sunt concepute și destinate adulților. Înțelegem importanța luării unor măsuri de precauție suplimentare pentru a proteja confidențialitatea și siguranța copiilor care utilizează produse și servicii Natura &co.

În cazul în care unul dintre site-urile noastre web poate fi destinat unui public mai tânăr, în funcție de țara în care se bazează audiențele noastre, obținem consimțământul unui părinte sau tutore în conformitate cu legislația locală aplicabilă. Dacă aflați că un copil, încălcând această Notificare privind confidențialitatea, s-a înregistrat pentru buletine informative prin e-mail sau a furnizat în alt mod datele sale cu caracter personal, vă rugăm să ne raportați acest lucru utilizând informațiile de contact furnizate în partea de jos a acestei Notificări privind confidențialitatea. Dacă constatăm

că un utilizator minor a furnizat date cu caracter personal fără permisiunea părinților, vom închide acel cont și vom șterge toate datele cu caracter personal furnizate de acel utilizator în măsura în care este posibil și cât mai curând posibil.

În funcție de țara în care vă aflați, este posibil să vă utilizăm datele cu caracter personal pentru a efectua verificări ale vârstei și pentru a aplica orice astfel de restricții de vârstă.

Drepturile dumneavoastră în legătură cu prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal

În funcție de țara în care vă aflați, este posibil să aveți unele sau toate drepturile următoare:

- Pentru a obține informații cu privire la datele cu caracter personal prelucrate care vă privesc și pentru a obține o copie a acestor date (dreptul de acces);
- Pentru a obține rectificarea oricăror date cu caracter personal inexacte și, având în vedere scopurile prelucrării, completarea datelor cu caracter personal incomplete (dreptul la rectificare) (vă rugăm să ne anunțați dacă și în ce măsură datele dumneavoastră stocate de noi s-au modificat, astfel încât să putem rectifica sau actualiza datele respective);
- Dacă există motive legitime, să solicitați ștergerea datelor cu caracter personal (dreptul la ștergere);
- Să solicitați restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal, în cazul în care sunt îndeplinite cerințele legale (dreptul la restricționarea prelucrării);
- Să vă retrageți consimțământul în orice moment, dacă prelucrarea datelor se bazează pe consimțământ, cu condiția ca o astfel de retragere să nu afecteze legalitatea prelucrării anterioare a datelor dumneavoastră (retragerea consimțământului);
- Pentru a primi datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastră într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat și pentru a transfera aceste date cu caracter personal către un alt operator sau, dacă este fezabil din punct de vedere tehnic, pentru a le transfera de către noi (dreptul la portabilitatea datelor); și
- Să nu faceți obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată care produce efecte juridice care vă privesc sau vă afectează în mod semnificativ într-un mod similar, dacă cerințele legale nu sunt îndeplinite (pentru a nu fi supus prelucrării automate).
- Să vă opuneți, în cazul în care legea aplicabilă prevede, prelucrării datelor dumneavoastră (dreptul de a vă opune):
 - care sunt prelucrate în scopul intereselor noastre legitime (dacă este cazul și în funcție de țara în care vă aflați), cu excepția cazului în care astfel de interese depășesc drepturile dumneavoastră individuale; și / sau
 - în scopuri de marketing direct, fără niciun motiv special

În funcție de țara în care vă aflați, *comunicările noastre de marketing digital vă pot oferi mecanisme de dezabonare sau de renunțare care vă permit să vă modificați preferințele de comunicare. Vă rugăm să rețineți că, dacă renunțați la comunicările de marketing, este posibil să vă contactăm în continuare cu comunicări nepromoționale, cum ar fi cele despre relațiile de afaceri în curs de desfășurare sau mesajele administrative (de exemplu, actualizări ale comenzilor online).*

Pentru a vă exercita drepturile, inclusiv retragerea consimțământului, vă rugăm să ne contactați aici [Hyperlink pentru a fi inclus, adresa de e-mail a pieței locale + instruire]. De asemenea, puteți desemna un agent autorizat pentru a face o cerere în numele dvs. Pentru a vă proteja datele împotriva accesului neautorizat sau modificării de către terți, toate solicitările privind informațiile dumneavoastră cu caracter personal vor fi supuse verificării identității persoanei solicitante. Ne străduim să răspundem unei solicitări verificabile în termenii necesare.

O persoană vizată care consideră că nu respectăm această Notificare sau legile aplicabile privind protecția datelor cu privire la datele sale cu caracter personal ne poate contacta pentru a înregistra o plângere; să depună cereri de exercitare a drepturilor; sau să abordeze orice altă problemă care decurge din prezenta comunicare. Reclamațiile oricărei persoane pot fi, de asemenea, trimise echipei DPO prin e-mail [aici](#).

Fără a aduce atingere oricăror alte căi de atac, aveți, de asemenea, dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere în orice moment.

Străluciți dezvăluirea luminii

Legea din California permite rezidenților din California să solicite anumite informații cu privire la divulgarea datelor noastre cu caracter personal către terți în scopuri de marketing direct. Pentru a face o astfel de solicitare, vă rugăm să puneți "Shine the Light" în porțiunea "Detalii solicitare" a solicitării dumneavoastră pe formularul de mai sus sau în linia de subiect, dacă este trimisă prin e-mail. Rețineți că există restricții cu privire la numărul de cazuri în care vă puteți exercita unele dintre aceste drepturi. Puteți desemna un agent autorizat pentru a face o cerere în numele dvs. Agentul trebuie să facă dovada autorizării dumneavoastră. Este posibil să refuzăm o cerere din partea unui agent care nu prezintă dovada că a fost autorizat de dumneavoastră să acționeze în numele dvs. Este posibil să fie necesar să vă verificăm solicitarea înainte de a o finaliza. De exemplu, vă putem solicita să confirmați punctele de date pe care le avem deja despre dvs. Vom utiliza datele cu caracter personal furnizate numai într-o solicitare pentru a verifica identitatea sau autoritatea solicitantului.

Date de geolocalizare

Dacă ați consimțit anterior să partajați informații precise de geolocalizare cu Serviciile noastre digitale, puteți alege să opriți colectarea acestor informații în orice moment, modificând preferințele din browser sau setările dispozitivului mobil.

Notificări push/Alerte

Dacă ați permis uneia dintre aplicațiile noastre mobile să vă trimită notificări push sau alerte, puteți dezactiva aceste mesaje în orice moment în setările de notificare de pe dispozitivul mobil.

Modificările pe care le facem

Este posibil să actualizăm periodic această notificare și vom revizui data din partea de jos a acestei Notificări pentru a reflecta data la care a avut loc o astfel de actualizare. Dacă facem modificări semnificative în modul în care colectăm, utilizăm și/sau partajăm informațiile cu caracter personal pe care le-ați furnizat, ne vom strădui să vă oferim o notificare înainte ca astfel de modificări să intre în vigoare, cum ar fi prin postarea unei notificări vizibile pe site-ul companiei noastre.

Utilizarea în continuare a site-ului web constituie acceptarea noii Notificări privind confidențialitatea. Vă încurajăm să consultați periodic această pagină pentru cele mai recente informații despre practicile noastre de confidențialitate. În cazul în care legea aplicabilă impune acest lucru, în funcție de țara în care vă aflați, este posibil să vă solicităm consimțământul prealabil pentru orice modificări semnificative pe care le aducem acestei Notificări privind confidențialitatea.

În cazul oricărei diferențe de interpretare sau semnificație între versiunea în limba engleză și orice altă traducere a prezentei Notificări privind confidențialitatea, versiunea în limba engleză va prevala. Vă rugăm să consultați versiunea în limba engleză a acestei notificări de confidențialitate aici.

Data intrării în vigoare: 22.09.2023