

RETURNARE PRODUSE AVON.ro:



La AVON returnezi produsele simplu. Daca, din orice motiv, nu esti 100% multumit(a) de un produs pe care l-ai cumparat, poti sa il returnezi in termen de 14 zile calendaristice din momentul livrarii, **catre Reprezentantul din al carui magazin de pe avon.ro ai cumparat produsul/produsele pe il/le returnezi.**

Daca doresti sa returnezi un produs, este important sa completezi formularul de retur de mai jos, asigurandu-te ca produsul pe care vrei sa il returnezi indeplineste conditiile de retur.

Conditiiile de retur sunt: returnarea produsului în ambalajul original, cu toate accesoriile, cu etichetele intacte si documentele care l-au însoțit.

Pentru ca Avon sa identifice corect comanda ta, pe formularul de retur trebuie sa apara numele Reprezentantului tau Avon, descrierea produselor returnate, data comenzii, numarul de identificare a comenzii. (aceste detalii se afla in confirmarea comenzii pe care ai primit-o pe email).

Rambursarea contravalorii produsului se va face in cel mult 14 de zile calendaristice de la data notificarii prin formularul de retur, prin Reprezentantul tau Avon.

Pentru informatii suplimentare nu ezita sa ne [contactezi](#).

Este necesar ca Reprezentantii sa urmeze pasii din procedura de retur si sa foloseasca “formularul de retur pentru Reprezentant”.

Catre: S.C. AVON COSMETICS (Romania) S.R.L.

Str. Dinu Vintilă nr.11, Sector 2, București, România, Cod 021101, J40/6838/1997. CUI R09738657 Tel: 021 231 25 77, Fax: 021 231 71 21, E-mail: repservice.ro@avon.com

Va informez prin prezenta cu privire la decizia mea de a returna urmatoarele produse: (Cod produse, denumire produse)

Comandate la data: _____ Numele Reprezentantului de Vanzari Avon: _____

Motivul returnarii: _____

Adresa magazinului Avon Online de unde am comandat: _____

Numele Clientului _____ Adresa de email: _____ Telefon: _____

Semnatura Clientului: _____

Data: _____