

POLITICA DE PRELUCRARE A DATELOR PERSONALE PENTRU CLIENȚI

1. Cine este responsabil pentru prelucrarea datelor dvs. Personale:

Această Politică se aplică datelor personale ale clienților Avon transmise direct de către dvs. sau de către Reprezentantul dvs. Avon către Societatea Avon. Referințele cu privire la „Avon”, „noi” sau „noastre” în această politică înseamnă Avon Cosmetics (Romania) S.R.L., având sediul social în București, str. Dinu Vintila, nr.11, sect 2,. În cazul în care datele dvs. personale sunt transmise societății Avon, este posibil ca noi să procesăm informațiile dvs. cu caracter personal în orice scenariu în care determinăm mijloacele și scopurile procesării acestor informații. În cazul în care alegeți să cumpărați produse Avon prin intermediul unui Reprezentant Avon, datele dvs. cu caracter personal vor fi, de asemenea, prelucrate de Reprezentant, în calitate de Operator independent al datelor dvs. cu caracter personal. Reprezentanții Avon sunt independenți și nu sunt angajați ai Avon. Avon nu este responsabilă pentru utilizarea informațiilor cu caracter personal de către Reprezentanți. Aceasta înseamnă că în mod independent de acțiunile comerciale ale societății Avon, Reprezentantul vă va procesa informațiile cu caracter personal în scopurile pe care le hotărăște și în modurile pe care le hotărăște, inclusiv în scopuri proprii de marketing. În general, Reprezentanții de vânzări independenți ai societății Avon vor utiliza informațiile dvs. personale într-un mod similar cu cel descris prin această politică. În cazul în care Reprezentanții utilizează datele dvs. personale într-un mod diferit, aceștia sunt obligați să vă furnizeze informații suplimentare privind măsurile de protecție, pentru a-și respecta propriile obligații legale în temeiul legislației privind protecția datelor.

2. Date cu caracter personal pe care le colectăm despre dvs. :

Când utilizăm termenul „date cu caracter personal” în această Politică, ne referim la informațiile care vă privesc și ne permite să vă identificăm, direct sau în combinație cu alte informații pe care le putem deține. Obținem aceste informații fie direct de la dvs., fie de la Reprezentanții care ni le pot furniza. Putem colecta următoarele date cu caracter personal despre dvs.:

- Numele și datele de contact (nume, prenume, orice alt nume, adresa poștală, adresa de e-mail, numerele de telefon);
- Data dvs. de naștere;
- Informații privind achizițiile dvs. de la Avon și informații despre preferințele dvs. pentru anumite tipuri de produse;
- Conversațiile pe care le aveți cu noi (de exemplu, e-mail, scrisori, apeluri sau mesaje și mesajele de pe rețelele sociale) sau cu reprezentantul dvs. pe sistemele aparținând Avon ;
- Informații despre modul în care utilizați site-ul nostru web sau aplicațiile noastre mobile;
- Informații despre modul în care utilizați site-ul nostru web folosind cookie-uri sau identificatori similari. Fișierele cookie sunt mici fragmente de informații stocate de browserul dvs. pe hard disk-ul calculatorului. Acestea vă permit să navigați pe site-ul nostru și să ne permiteți să furnizăm funcții, cum ar fi opțiunea de a rămâne conectat pe la site-ul nostru și de asemenea, ne permit să evaluăm site-ul web, astfel încât să îl putem îmbunătăți și să ne ofere informații în scopuri de marketing. Pentru mai multe informații despre modul în care folosim modulele cookie și cum le puteți elimina, citiți Politica privind cookie.

- Identificatori, cum ar fi adresa IP a computerului sau adresa MAC a mobilului.

Dacă alegeți să faceți click pe site-urile aparținând unei parti terțe prin intermediul site-ului nostru web, terții pot colecta informații despre utilizarea dvs. de către site-ul nostru web, folosind anumite tehnologii disponibile acestora, de exemplu cookie-uri. În mod similar, în cazul în care alegeți să interacționați cu conținut Avon pe social media, terții pot colecta informații despre aceste interacțiuni. Informațiile colectate de aceste servicii terțe sunt reglementate de politicile de confidențialitate ale terților. În cazul în care către Avon sunteți direcționat către site-ul unei terțe părți, Avon este responsabil doar pentru prelucrarea informațiilor dvs. personale de către terță parte, unde terță parte vă prelucrează datele personale cu instrucțiuni de la Avon.

3. Cum și de ce folosim datele cu caracter personal pe care le colectăm:

Folosim datele dvs. personale în următoarele scopuri:

- **Pentru a vă onora comanda:**

Când plasați comanda dvs. la Avon, folosim datele dvs. personale pentru a livra această comandă. Vă putem contacta prin e-mail și/sau prin SMS pentru a vă trimite confirmarea comenzii, a plății și a stării comenzii dvs. Aceasta comunicare este pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale față de dvs.

- **Pentru a vă informa despre produsele și ofertele despre care ați putea fi interesat:**

Dacă v-ați înscris la Avon Newsletter sau ați cumpărat de la noi anterior, vă putem trimite informații prin e-mail despre produsele și ofertele noastre. Putem folosi informațiile pe care le avem despre dvs. (inclusiv istoricul achizițiilor) pentru a vă crea un profil despre preferințele dvs. și pentru a vă trimite produse și oferte adaptate pentru dvs. De asemenea, Avon va putea informa, din când în când, despre oportunitățile de a deveni Reprezentant Avon ca parte a comunicațiilor noastre de marketing pe care le veți primi numai dacă ați ales să le primiți. Aceste comunicări de marketing sunt trimise pe baza consimțământului dvs., pe care îl puteți retrage oricând, contactându-ne, așa cum se arată mai jos. De asemenea, veți putea vedea reclame referitoare la produsele Avon pe web, pe baza informațiilor pe care le deținem despre dvs. Acest lucru pentru a satisface interesele noastre legitime în vederea comercializării produselor Avon în mod eficient. Dacă nu doriți să primiți comunicări de marketing (de exemplu, e-mailuri) de la noi, vă rugăm să ne contactați. În cazul în care interacționați cu Avon prin postarea sau trimiterea de mesaje prin intermediul rețelelor de socializare, este posibil să folosim informațiile personale incluse în posturile de pe platformele de socializare în acest scop.

- **Pentru a ne îmbunătăți serviciile, pentru a ne îndeplini scopurile administrative și pentru a ne proteja interesele de afaceri:**

Scopurile comerciale pentru care vom folosi informațiile cu caracter personal includ contabilitate, facturare, securitate și scopuri legale, scopuri (inclusiv de a investiga reclamațiile primite și de a administra garanția produsului Avon și orice alte drepturi decurgând din returnarea produselor), analize statistice și de marketing, testarea sistemelor, întreținere și dezvoltare. Aceasta va include utilizarea informațiilor dvs. personale pentru a ne conforma obligațiilor legale, de exemplu, obligația noastră de a păstra înregistrări în scopuri fiscale și de audit. În cazul în care nu există o obligație juridică specifică pe care suntem obligați să o îndeplinim, procesăm aceste informații personale pentru a ne satisface interesele legitime în gestionarea afacerii noastre și în păstrarea documentelor corecte și actualizate.

- **Pentru a solicita participarea la testarea produselor**

Vă putem contacta pentru a vă solicita să participați la testarea produselor. Acesta poate fi pentru un produs achiziționat, un eșantion furnizat de Avon sau un produs care credem că vă poate interesa. Procesăm aceste informații pe baza interesului nostru legitim de a îmbunătăți oferta noastră de produse. Dacă alegeți să participați, prelucrarea informațiilor referitoare la participarea și opinia dvs. se efectuează pe baza consimțământului dvs., pe care îl puteți retrage oricând, contactându-ne.

- **Pentru a administra concursuri pe care le înscrii și scheme de stimulare la care te-ai înscris;** Vom derula anumite competiții și va trebui să vă procesați numele și datele de contact dacă participați, precum și să vă anunțăm dacă ați câștigat. Facem acest lucru pe baza consimțământului dvs., pe care îl puteți retrage oricând, contactându-ne, așa cum se arată mai jos. Utilizările specifice ale datelor cu caracter personal în acest context vor fi detaliate în regulile concurenței.

Dacă nu sunteți de acord cu utilizarea informațiilor dvs. cu caracter personal pentru a îndeplini oricare dintre scopurile stabilite mai sus, vă rugăm să ne contactați. Deși decizia dvs. de a furniza societății Avon date personale este, în general, voluntară, dacă nu furnizați anumite informații, este posibil ca Avon să nu poată îndeplini unele dintre scopurile prezentate în aceasta Politică. De exemplu, nu vom putea să vă trimitem produse dacă nu cunoaștem adresa dvs. poștală.

4. Cum distribuim sau transferăm datele colectate:

Putem transfera informațiile dvs. personale către:

- Reprezentanți Avon, Lideri de Vânzări Avon și Managerii Locali Avon;
- alte societăți din grupul Avon (pentru o listă completă a acestor societăți, consultați <http://www.avoncompany.com/world/index.html>);
- furnizorii care ne oferă servicii pentru a ne ajuta să ne desfășurăm afacerea și să ne îmbunătățim serviciile și experiența dvs. în calitate de client;
- o parte dobânditoare, furnizori de servicii sau alți terți în legătură cu considerarea, negocierea sau finalizarea unei tranzacții în care suntem achiziționați sau fuzionăm cu o altă companie și
- autorități guvernamentale.

Transferul va fi numai în scopurile menționate mai sus (inclusiv implicarea furnizorilor de servicii terți, care pot acționa ca controlori ai informațiilor dvs. personale) sau va respecta obligațiile legale specifice la care suntem supuși.

Avon utilizează măsurile de protecție adecvate pentru protejarea informațiilor dvs. cu caracter personal transferate în țări din afara Spațiului Economic European care, se consideră că oferă un nivel mai scăzut de protecție a informațiilor cu caracter personal. Clauzele contractuale standard aprobate de Comisia Europeană și alte mecanisme de transfer acceptabile din punct de vedere legal, sunt în vigoare în ceea ce privește furnizorul nostru de sistem email și furnizorii de asistență IT și de întreținere IT. Contactați-ne utilizând detaliile prezentate mai jos pentru a vedea o copie a garanțiilor relevante.

5. Cât timp păstrăm informațiile dvs. cu caracter personal :

Vom păstra informațiile dvs. personale atât timp cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate. Informațiile despre scopurile de procesare vor fi păstrate de Avon timp de 10 ani sau până la închiderea auditului fiscal, oricare dintre acestea va fi ultimul. Avon vă poate folosi informațiile cu caracter personal pe durata în care aveți o relație activă cu Avon. Pentru a decide cât timp vom păstra informațiile cu caracter personal după încetați relațiile active cu Avon,

luăm în considerare eventualele obligații pe care le avem (de exemplu, pentru a stoca informațiile în scopuri contabile) sau durata de timp necesară pentru a demara sau a apăra orice revendicări legale. Dacă doriți termene mai exacte, vă rugăm să ne contactați și noi vă vom comunica detalii cât de curând posibil. Vom opri procesarea datelor dvs. pentru marketing direct, inclusiv activitățile de profil, dacă vă opuneți unei astfel de procesări a datelor dvs. sau dacă vă retrageți consimțământul dvs. cu privire la procesare, în cazul în care v-ați dat consimțământul anterior.

6. Drepturile dvs.:

Aveți dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal pe care le deținem despre dvs. și de a corecta orice date personale inexacte pe care le deținem. De asemenea, aveți dreptul să restricționați procesarea informațiilor dvs. personale, să transferați datele dvs. personale unui alt controlor sau să ștergeți datele dvs. personale.

Dacă aveți o problemă sau vreți să transmiteți o sesizare cu privire la modul în care procesăm datele dvs. cu caracter personal, vă rugăm să ne contactați. În cazul în care nu putem rezolva problema potrivit așteptărilor d. voastră în acest caz aveți posibilitatea să vă adresați către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, ale cărei date de contact le puteți găsi la adresa: <https://www.dataprotection.ro/>

7. Cum să ne contactați:

Dacă aveți întrebări, comentarii sau solicitări referitoare la această politică de confidențialitate, vă rugăm să trimiteți un e-mail la adresa dataprivacy.romania@avon.com sau să scrieți la adresa Str. Industriilor, nr.13bis, Chiajna, jud. Ilfov.

8. Modificări ale acestei politici de confidențialitate:

Periodic, putem aduce modificări acestei politici de confidențialitate. Vom publica orice nouă versiune a acestei politici pe site-ul nostru.